**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в июле 2021 года в администрацию Советского района.**

В июле 2021 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 42 обращения (в июле 2020г. – 39 обращений) в том числе: письменных обращений - 39 (в июле 2020г. - 39 обращений), устных - 3 обращений, в которых содержатся -42 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 8%.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 10 обращений, почтовым отправлением, лично - 32 обращения.

В июле 2021 года поступило - 2 коллективных обращения от жителей г.п.Советский: о ремонте канализационного колодца, о выдаче разрешения на установку счётчика теплоснабжения в жилом помещении.

В июле 2021 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило -25 вопросов (в июле 2020г.- 24 вопроса).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 4%.

Приоритетные вопросы: вопросы признания жилья аварийным и переселение из аварийного жилья, вопросы заключения договора социального найма, вопросы предоставления временного жилья, о несогласии с доплатой за новое жилое помещение. Граждане обращались по вопросам ЖКХ (о некачественном предоставлении услуги водоснабжения, о перерасчете за ЖКУ) о ремонте кровли жилого дома, о замене плит на тепловой камере, об установке скамейки возле подъезда жилого дома.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило - 13 вопросов (в июле 2020г. -11 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 18 %.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский, о присоединении к сетям газоснабжения, о содержании домашних животных, о ремонте тротуаров в г.п.Советский и о недостаточном освещении улиц, о принятии мер в отношении граждан нарушающих нормы землепользования.

По разделу «Социальная сфера» поступил - 1 вопрос (в июле 2020г. - 2 вопроса), граждане обратились по вопросу оказания финансовой помощи пострадавшим от пожара.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 50 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 3 вопроса (в июле 2020г. - 1 вопрос)

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 200%

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский увеличилось на 36%.

Положительно рассмотрено - 8 обращений, на - 34обращения даны разъяснения. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.